Контактная информацию Департамента образования города Москвы для обращений граждан по вопросам работы образовательных учреждений города Москвы:

- Департамент образования города Москвы: 105318, г. Москва, Семеновская пл., д. 4;
- «Телефон доверия»: 8-495-366-70-94;
- Официальный сайт: http://www.educom.ru;
- Для предложений в открытом доступе: http://www.educom.ru/ru/Appeals/dialog/;
- Общероссийское общество защиты прав потребителей образовательных услуг: телефон – 8-495-971-91-69, сайт – www.ozppou.ru, e-mail: ozppou@inbox.ru;
- «Детский телефон доверия»: 8-800-2000-122. Круглосуточно и бесплатно.
- Северное окружное управление образования Департамента образования города Москвы: 125167, г. Москва, ул. Красноармейская, д. 15;
- Телефоны «горячей линии»: 8-499-155-94-91, 8-499-155-94-92;
- Официальный сайт: http://www.souo-mos.ru;
- Для предложений в открытом доступе: http://www.souo-mos.ru/quest.php?text=txts/quest;
- E-mail: souo_mko@souo-mos.ru;

Телефон психологической помощи для детей, родителей, педагогов: 8-495-613-25-94, время работы: понедельник-пятница с 10.00 до 18.00.